

# **Политика ООО «ТД-Регион» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (политика конфиденциальности) от 13.06.2019 г.**

## **(в ред. от 15.09.2022 г.)**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru) (далее - Сайт), которую можно получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ТД-Регион» (далее — Администрация Сайта).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Политика разработана и реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

Цель Политики конфиденциальности заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Администрацией Сайта, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в организации.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения

Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов сайта, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

2.2. Субъект персональных данных, дает согласие на обработку персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки товара.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru). Сайт [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru).

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена Администрацией Сайта. Администрация Сайта имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата публикации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сервере, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.5. Администрация Сайта не осуществляет сбор персональных данных у лиц младше 18 лет. В случае, если Вы являетесь лицом не достигшим 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте никаких данных в рамках сервисов Сайта. Администрация сайта настоятельно рекомендует родителям и законным представителям несовершеннолетних, внимательно контролировать допуск детей к использованию сервисов настоящего Сайта.

## **3. ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

### 3.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются нами в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки товара.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки товара.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки товара.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки товара.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.6. Информирование о новых товарах, специальных акциях и предложениях, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2.7. Ответы на вопросы Пользователей, связанные с работой сервисов Сайта [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru).

Осуществляется обработка следующих категорий персональных данных: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, принадлежат: Пользователям Сайта.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив на адрес Администрации Сайта соответствующее заявление (адрес указан в разделе 11 настоящей Политики).

## **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется нами на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности Администрации Сайта, как оператора персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов Обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей Обработки/отзыва Пользователем персональных данных, способом, исключающим возможность их восстановления.

4.2. Работники Администрации Сайта, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- Знать и неукоснительно выполнять положения:
  - законодательства Российской Федерации в области персональных данных; настоящей Политики;
  - локальных актов организации по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- Не разглашать Персональные данные, обрабатываемые в организации;
- Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки персональных данных в организации.

4.3. Безопасность персональных данных в организации обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности персональных данных, минимизацию возможного ущерба.

## **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.2.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- в любой момент обратиться к Администрации Сайта (адрес указан в разделе 11 настоящей Политики) с требованием уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

#### 6.2. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

#### 6.3. Администрация Сайта имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных;
- осуществление иных прав, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 6.4. Администрация Сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Деятельность Администрации Сайта по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Администрацией Сайта конфиденциальности полученной информации. Все работники организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных организацией, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

7.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты информации.

Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Администрацией Сайта в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

7.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

7.4. При обработке персональных данных обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- производится ознакомление сотрудников организации, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ СО СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

8.1. Сайт использует модули социальных сетей и сервисов для использования и получения информации. Эти подключаемые модули и прочие платформы можно распознать по логотипу или тексту, соответствующему платформе. Если вы используете эти подключаемые модули, они могут установить прямое подключение используемого браузера к соответствующим сайтам социальной сети. Поскольку такая передача данных производится непосредственно между вашим браузером и соответствующей сетью, Администрация Сайта не может получить какие-либо сведения о передаваемых данных.

При щелчке для активации (например, при нажатии кнопки для подтверждения) или при вводе комментариев в окне чата возможна передача разных данных, перечень которых зависит от оператора социальной сети. Например, могут передаваться следующие данные: IP-адрес; информация о браузере и операционной системе; разрешение экрана; установленные подключаемые модули браузера; начальный адрес Пользователя, если он перешел по ссылке (адрес источника ссылки); адрес URL веб-сайта.

**«Администрация сайта» не контролирует никаких данных в любых социальных сетях.**

8.2. Просим Вас ознакомиться с перечнем социальных сетей и площадок, посредством которых вы можете оставлять сообщения на Сайте [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru), а также с ссылками на их положения о конфиденциальности.

Социальная сеть	Политика конфиденциальности
Vkontakte	<a href="http://vk.com/privacy">http://vk.com/privacy</a>
YouTube	<a href="https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=ru">https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=ru</a>

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае возникновения возражений, замечаний или требований относительно порядка обработки персональных данных, а также по всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных на Сайте [www.kubika.ru](http://www.kubika.ru), Пользователь может обращаться за всеми необходимыми консультациями по следующим реквизитам:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД-Регион»
ИНН /КПП /ОГРН 6324037403 / 631901001 / 1136324002528
Адрес для корреспонденции по вопросам обработки персональных данных: 443052, г. Самара, Щигровский пер., дом 5 , кабинет 7.
Электронный адрес для обращений: <a href="mailto:boss@kubika.ru">boss@kubika.ru</a>
Телефон для связи 8-846-207-66-71